

RGA No:

Account No:

S/O No:

Produktverwendungs- und Dekontaminationserklärung

ANWEISUNGEN ZUM AUSFÜLLEN DER DEKONTAMINATIONSBSCHWEINIGUNG

BEVOR SIE WARE AN UNS ZURÜCKSENDEN, MÜSSEN SIE EINE DEKONTAMINATIONSBSCHWEINIGUNG AUSFÜLLEN UND UNS VORAB ZUKOMMEN LASSEN. EINE KOPIE DIESER ERKLÄRUNG IST AN DER AUSSENSEITE DER VERPACKUNG GUT SICHTBAR ANZUBRINGEN.

Bei Sendungen, die ohne Rücksendenummer (RGA/RMA) bei uns eingehen, wird automatisch die Annahme verweigert.

- Bitte füllen Sie die Dekontaminationsbescheinigung vollständig aus. Wir benötigen Informationen über aufgetretene Mängel, Ihre Bestellnummer, die Produktseriennummer (bei Serienteilen) sowie – **ganz wichtig** - detaillierte Informationen zum Fördermedium.
- Bitte fügen Sie zu allen Medien, mit denen das Produkt in Berührung gekommen ist, ein Sicherheitsdatenblatt bei. Idealerweise sollte dieses auch in Englischer Sprache verfügbar sein.
- Bitte beachten Sie, dass Sie als Kunde vor der Rücksendung für die Dekontamination des Produktes verantwortlich sind. Wird die Ware in einem ungeeignetem Zustand zurückgesandt, entstehen für den Versender zusätzliche Reinigungsgebühren.
- Schicken Sie uns bitte **keine Ware** ohne eine entsprechende Rücksendenummer (RGA/RMA).
- Die Dekontaminationsbescheinigung **muss** vom **Endverbraucher** unterzeichnet sein, auch dann, wenn das Produkt noch gar nicht im Einsatz war.
- Nachdem Sie dieses Formular ausgefüllt und an uns zurückgeschickt haben, bestätigen wir die Annahme, indem wir Ihnen eine Rücksendenummer (RGA/RMA) und die Lieferadresse zusenden.
- Die Waren müssen ordnungsgemäß verpackt und deutlich sichtbar mit der Rücksendenummer (RGA/RMA) versehen sein. Wir übernehmen keine Haftung für Transportschäden.
- Bitte füllen Sie das Formular gut leserlich aus.
- Bei der Rücksendung von Pumpen dürfen sich im Pumpenkopf **keine** Schläuche oder Schlauchelemente mehr befinden. Werden Schläuche oder Schlauchelemente zur Überprüfung eingeschickt, muss dafür eine separate Dekontaminationsbescheinigung ausgefüllt werden.
- Qdos-Pumpenantriebe **dürfen nicht** mit montiertem ReNu- oder CWT- Pumpenkopf zurückgeschickt werden. Mitgesandte Pumpenköpfe werden von uns aus Sicherheitsgründen entsorgt und nicht zurückgeschickt.

Rücksendegrund - Reparatur Ende der Leihstellung Retoure Reklamation Wartung Nur bestimmte Produkte

Bei Rücksendung zur Reparatur bitte die Art der Reparatur angeben...

Wty **Garantie** (Reparatur während der Garantiezeit für das Produkt)

Fixed **Festpreis** (bei vielen Pumpen, die jünger als 7 Jahre sind, ist eine Reparatur zum Festpreis möglich) – Nennen Sie uns dafür bitte unsere AB- oder Rechnungsnummer.

Diag **Diagnose** (Untersuchung mit anschließendem Kostenvoranschlag) Für die erforderliche Reparatur, benötigen wir Ihre Freigabe zum KVA) – Nennen Sie auch hier unsere AB- oder Rechnungsnummer.

Einzelheiten zum Mangel oder zu den erforderlichen Arbeiten, ggf. Fehlermeldungen beifügen. Bitte Einzelheiten zur Verwendung nennen, um die Pumpentests/-diagnose zu erleichtern.

Ihr Firmenname:

Ihre Auftragsnummer:

Für Festpreis, Diagnosereparatur oder Wartung

Ihre Rücklieferadresse

Ihre Rechnungsanschrift

Name der Kontaktperson

Telefon:

E-Mail:

Der Kunde muss angeben, mit welchen Substanzen das Produkt/die Produkte in Berührung gekommen ist/sind, das/ die an Watson-Marlow oder eine seiner Tochtergesellschaften bzw. Vertriebshändler zurückgesendet wird/werden. Fehlen diese Angaben, kann es zu Verzögerungen bei der Bearbeitung des Produktes, zur Rücksendung der Ware oder zu zusätzlichen Kosten für die Reinigung kommen, wenn das Produkt unserer Einschätzung nach in einem Zustand zurückgesandt wird, in dem daran nicht gearbeitet werden kann.

Bitte füllen Sie für jeden zurückgesandten Artikel eine separate Dekontaminationsbescheinigung aus.

1.0 Artikelnummer	<p>Watson-Marlow Muster-Etikett</p>
1.1 Produktbezeichnung	
1.2 Seriennummer	

2.0 Produktnutzung

Bitte beachten Sie, dass wir „Wasser“ nicht als chemische Beschreibung akzeptieren können. Bitte geben Sie die Eigenschaften des Wassers sowie etwaige darin enthaltene Verunreinigungen/Schlämme oder Lösungen an.

Nennen Sie auch eventuelle Abriebe- bei peristaltischen Pumpen befindet sich das Produkt zwar im Schlauch, aber Schlauchschäden führen dazu, dass das Produkt durch die Pumpe kontaminiert wird.

Bitte führen Sie alle Chemikalien oder Flüssigkeiten auf, mit denen das Produkt in Berührung gekommen ist.

Über das Produkt...

- Ist das Produkt gebraucht? Ja Nein *Used*
- Wurde es schon gereinigt? Ja Nein *Cleaned*
- Ist die Handhabung sicher? Ja Nein *Handle*
- Ist es ggf. radioaktiv? Ja Nein *Radioactive*
- Besteht Infektionsgefahr? Ja Nein *Infectious*
- Kann das Produkt sicher transportiert werden? Ja Nein *Transport*

Chemikalie 1

Name der Chemikalie: _____
 CAS-Nummer: _____
 Sicherheitsdatenblatt liegt bei Yes No

Chemikalie 2

Name der Chemikalie: _____
 CAS-Nummer: _____
 Sicherheitsdatenblatt liegt bei Yes No

Chemikalie 3

Name der Chemikalie: _____
 CAS-Nummer: _____
 Sicherheitsdatenblatt liegt bei Yes No

Bitte umkreisen Sie alle unten aufgeführten Symbole, mit denen die Chemikalienbehälter oder Datenblätter gekennzeichnet sind.



3.0 Reinigungsprozess zur Entfernung von Chemikalienrückständen, wenn Leitungswasser nicht geeignet ist

4.0 Ich bestätige hiermit, dass die oben angegebene(n) Substanz(en) die einzige(n) ist/sind, welche das angegebene Gerät gepumpt hat bzw. mit der/denen es in Kontakt gekommen ist, und dass die oben erteilten Informationen korrekt sind. Darüber hinaus bestätige ich, dass die Waren in voller Übereinstimmung mit den gültigen Transportvorschriften verpackt, gereinigt und versendet werden.

Unterschrift Name:
 Datum Position:

Vom Endverbraucher auszufüllen

Bitte unterschreiben und beide ausgefüllten Seiten per Fax oder E-Mail an Watson-Marlow senden
Fax: 02183 82592 oder per Mail an: reparaturen@wmfts.com